



Learnblend Fallstudie Vertriebs-Training

Die Aufgabe

Schulung von Vertriebsmitarbeitern. Aufbau des Trainings als Blended Learning-Lösung. Sechs E-Learning-Module mit Präsenzs Schulungen im Wechsel. Sales-Mannschaft soll sich durch E-Learning die Basis für den Präsenzteil erarbeiten.

Die Herausforderung

Abstimmung mit einem internationalen Trainingsteam. Anwendbarkeit in verschiedenen Ländern. Schulung in Soft Skills, zum Beispiel Beziehungs-Aufbau zu potenziellen Kunden, als auch harte Planungs- und Pricing Skills.

Zielgruppe

Unerfahrene Berufsanfänger ohne Vorkenntnisse. International, d. h. unterschiedlicher kultureller Background.

Das Konzept

Modularer Aufbau:

Lerner erhält Wissen schrittweise und hat zu jedem neuen Inhalt direkt Gelegenheit, diesen einzuüben und auf einen realen Kontext zu übertragen.

Interaktivität und reale Beispiele:

Viel Interaktivität und verschiedene Medien mit Beispielen. Lerner kann beispielsweise verschiedene Videos mit Erfahrungsberichten und praktischen Tipps von erfahrenen Vertriebskollegen selbst auswählen.

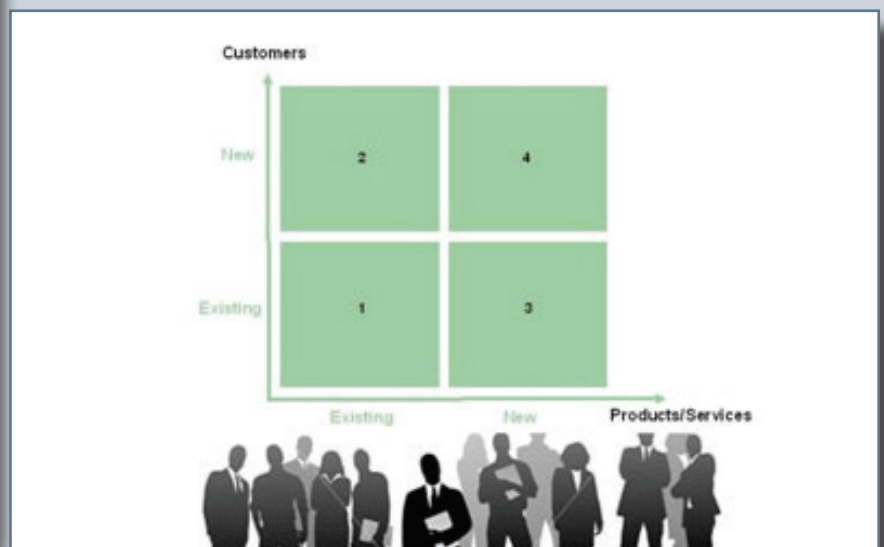
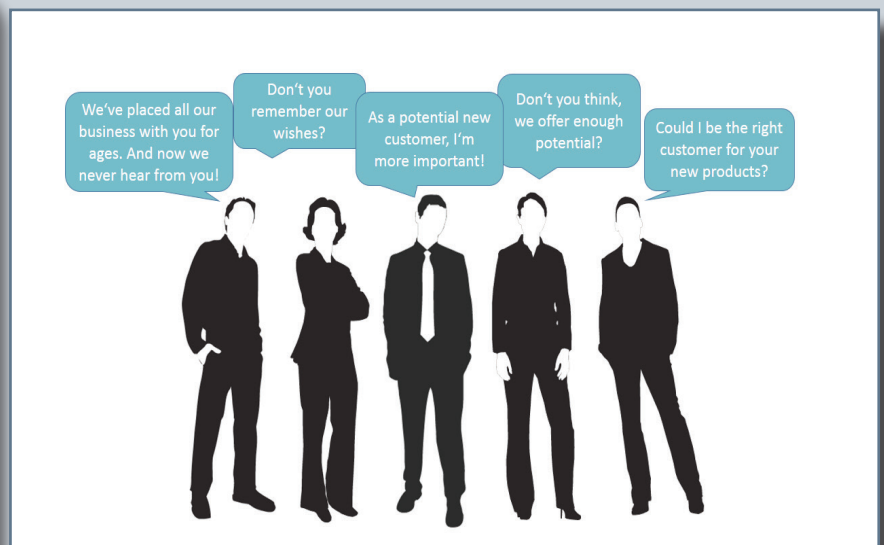
Relevanz und Transfer:

Abstrakte Modelle werden immer auch als interaktive Übung im Arbeitskontext angeboten. Der Lerner erhält umgehend Feedback.

In den E-Learning-Modulen wird außerdem fortlaufend darauf hingewiesen, welche Methoden im nächsten Präsenztraining noch einmal eingeübt werden (beispielsweise in Rollenspielen) und was sich der Lerner daher vor diesem Präsenztraining im E-Learning angeeignet haben sollte.

Didaktisch-methodischer Hintergrund: Konstruktivistischer Ansatz.

Darüber hinaus hat der Lerner verschiedene Medien zur Auswahl, kann also selbst zwischen Audio oder Screentext wählen und selbst entscheiden, ob er sich Videos mit Best Practice-Beispielen ansehen will.



Feedback

Der Blended Learning-Ansatz wurde positiv aufgenommen. Während der Präsenztrainings konnte so auf einen guten Teil an Präsentation von Theorie verzichtet werden. Stattdessen wurden reale Szenarios geübt. Die Teilnehmer konnten im Präsenzteil außerdem ihre Fragen an einen erfahrenen Trainer richten und sich untereinander austauschen.